

VAŠ USPEH NAS ŽENE NAPREJ.



Storitve Mercedes-Benz ServiceContract za vaše tovorno vozilo.

Samo za poslovne stranke

Mercedes-Benz
Trucks you can trust



STORITVE MERCEDES-BENZ SERVICECONTRACT ZA VAŠE TOVORNO VOZILO.

Več brezskrbnosti, takoj od začetka.

Vaše tovorno vozilo je ključno za vaš uspeh. Ko se premika, poganja tudi vaše poslovanje. Za dodatno brezskrbnost na cesti lahko ob nakupu novega vozila kupite tudi servisno pogodbo Mercedes-Benz. Servisne pogodbe ponujajo različne stopnje kritja in so prilagojene vašim specifičnim potrebam.

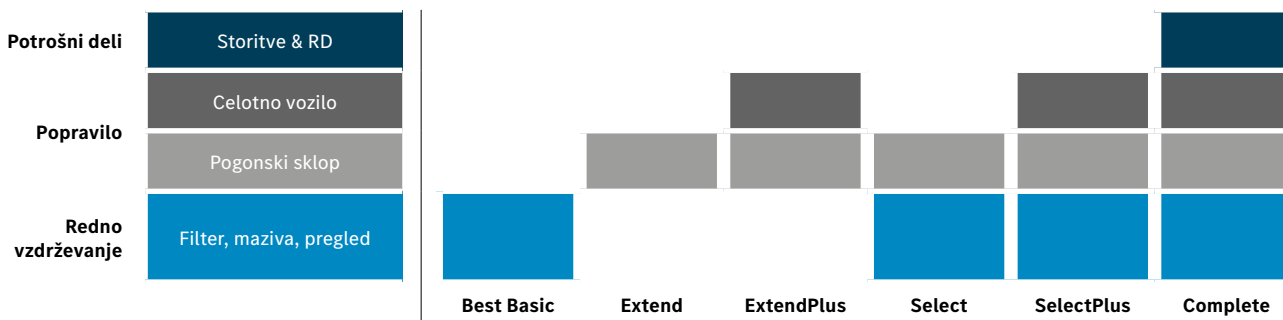
Večja gospodarnost in več nemotenega delovanja. Izognite se nepotrebnim izpadom in pridobite več časa nemotenega delovanja, tako da administrativno breme prenesete na nas (nadzor nad računi, obdelava servisnih primerov). Tako se boste lahko osredotočili na osnovno dejavnost in dobili zanesljivejšo osnovo za načrtovanje. Enako velja za izračun stroškov: pričakujete lahko transparentne in privlačne pogoje.

Ohranjanje vrednosti na dolgi rok. Vaše tovorno vozilo se vzdržuje, servisira in po potrebi popravi. Delo opravijo izkušeni strokovnjaki v skladu s standardi kakovosti Mercedes-Benz, kar pomeni, da vaše vozilo dolgoročno ohrani svojo zanesljivost, zmogljivost in vrednost.

Individualna oskrba. Z veseljem vam bomo svetovali o privlačnih prednostih in pogojih storitev Mercedes-Benz ServiceContract. Prav tako boste deležni učinkovite obdelave servisnih primerov s kartico ServiceCard – v vseevropski mreži, ki obsega približno 2.700 delavnic.

Vaš servis Mercedes-Benz za tovorna vozila.

Vrste Mercedes-Benz Servisnih pogodb



Pogoji pogodbe

- Trajanje: 2-5 let
- Letna kilometrina: 20.000-240.000 km/leto
- Novo, še neregistrirano vozilo (razen pri paketu BestBasic)

MERCEDES-BENZ BESTBASIC

Servisni pregled Mercedes-Benz.

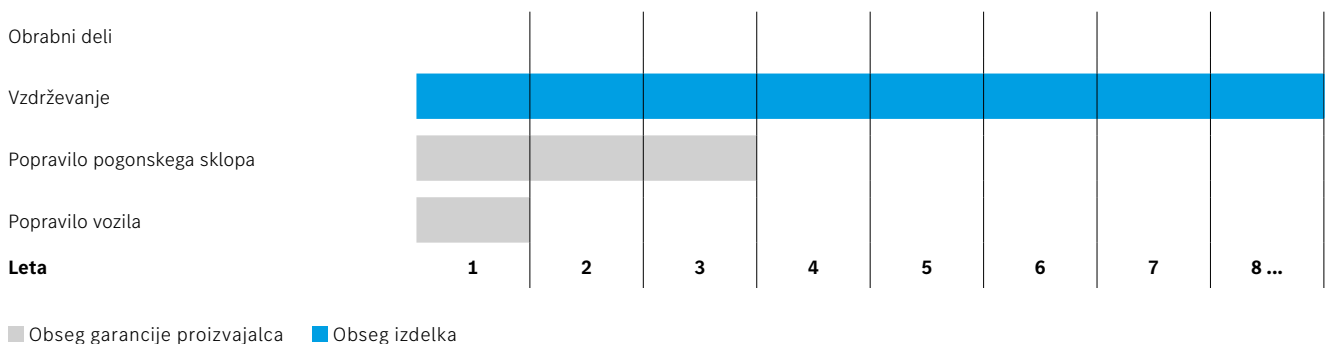
Servisna pogodba Mercedes-Benz BestBasic pokriva vsa vzdrževalna dela v skladu s prilagodljivim vzdrževalnim sistemom ali vzdrževalnim listom na šasiji Mercedes-Benz.

Obseg kritja vključuj:

- Redno servisiranje vozila po standardih kakovosti Mercedes-Benz
- Vsa vzdrževalna dela¹ v skladu s prilagodljivim vzdrževalnim sistemom ali vzdrževalnim listom na šasiji Mercedes-Benz, vklj. z nadomestnimi deli², olji in mastmi

Mercedes-Benz BestBasic

brez omejitve trajanja in prevožene razdalje



Pregled servisnega pregleda Mercedes-Benz.^{6,8}



- Redno vzdrževanje vozila v skladu s standardi kakovosti Mercedes-Benz



- Kartica ServiceCard
- Učinkovita obdelava servisnih primerov in nadzor nad računi

¹ Ne vključuje naprav, priključkov in obrabnih delov.

² Ne vključuje obrabnih delov.

⁶ Vse storitve so na voljo v skladu z našimi pogoji.

⁸ Za trajanje do 48 mesecev in do 600.000 km. Za daljše trajanje in prevoženo razdaljo so na voljo predračuni po meri.

MERCEDES-BENZ EXTEND

Podaljšana garancija za pogonski sklop.

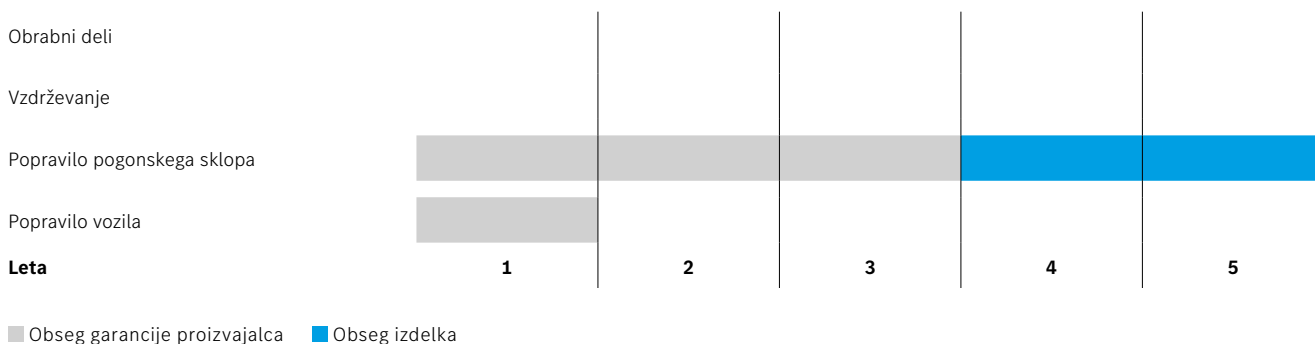
Garancija za pogonski sklop zagotavlja celotno kritje za enega od najpomembnejših sestavnih delov vašega tovornega vozila. Garancijo za pogonski sklop vozila je mogoče podaljšati po ugodnih pogojih, s čimer se zanesljivo zavarujete pred nepričakovanimi stroški popravil.

Kritje vključuje:

- Motor¹
- Menjalnik²
- Pomožni odgon
- Gnane preme³
- Kardanske gredi
- Tovarniško nameščen retarder

Garancija za pogonski sklop

do 5 let in do 1.200.000 km



Pregled podaljšane garancije za pogonski sklop.^{6,9}



- Kritje za pogonski sklop



- Kartica ServiceCard
- Obdelava servisnih zahtev in nadzor nad računi

¹ Ne vključuje GATS-box, DPF, kompresorja klimatske naprave in klinastega jermena.

² Ne vključuje obeh valjev, delov sklopke, prestavnega mehanizma in taho pogona.

³ Ne vključuje obrabnih delov.

⁶ Vse storitve v skladu z našimi pogoji.

⁹ Za trajanje do 60 mesecev in do 1.200.000 km. Za daljše trajanje in prevoženo razdaljo so na voljo predračuni po meri.

MERCEDES-BENZ EXTENDPLUS

Podaljšana garancija za pogonski sklop in vozilo.

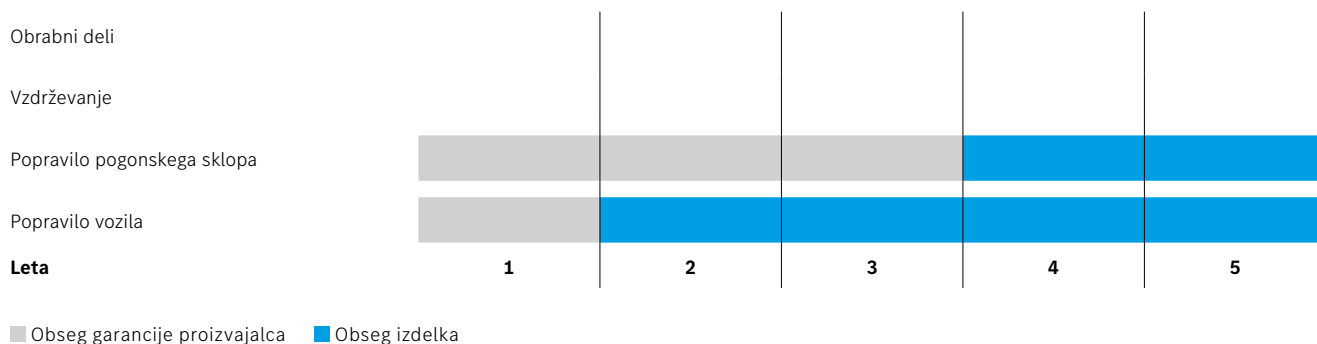
Podaljšana garancija za vozilo ponuja podaljšano kritje za širok nabor delov in skupin delov vašega vozila, vključno s pogonskim sklopom. Zagotavlja vam zaščito in pregled nad stroški po predvidljivih, privlačnih pogojih.

Kritje vključuje:

- Motor¹
- Menjalnik²
- Pomožni odgon
- Preme³
- Kardanske gredi
- Tovarniško nameščene retarderje
- Sistem za čiščenje izpušnih plinov, DPF in SCR (dizelska tehnologija BlueTEC)
- Črpalka za gorivo
- Izklopne ležaje
- Zavorne sisteme³
- Klimatsko napravo
- Električni sistem
- Naprave za hlajenje in dodatno ogrevanje
- Menjalnik/prestavno drogovje
- Varnostne sisteme
- Informacijski sistem vozila (FleetBoard)

Podaljšana garancija za vozilo

do 5 let in do 1.200.000 km



Pregled podaljšane garancije za pogonski sklop in vozilo.^{6,9}



- Kritje za širok nabor mehanskih in elektronskih komponent ter za pogonski sklop



- Kartica ServiceCard
- Učinkovita obdelava servisnih primerov in nadzor nad računi

¹ Ne vključuje klinastega jermena.

² Vključuje samo vztrajnik in izklopni ležaj.

³ Ne vključuje obrabnih delov.

⁶ Vse storitve v skladu z našimi pogoji.

⁹ Za trajanje do 60 mesecev in do 1.200.000 km. Za daljše trajanje in prevoženo razdaljo so na voljo predračuni po meri.

MERCEDES-BENZ SELECT

Podaljšana garancija za pogonski sklop in paket vzdrževanja.

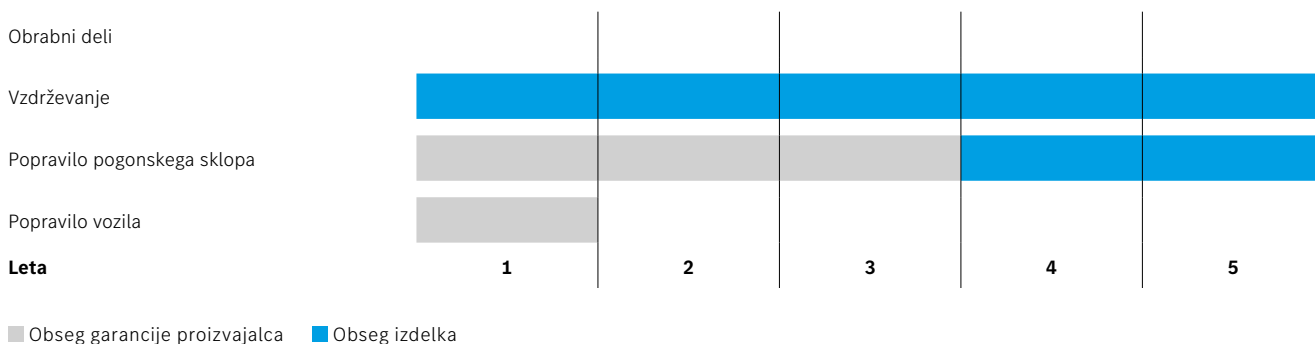
S podaljšano garancijo za pogonski sklop ste deležni vseh prednosti garancije za pogonski sklop in vzdrževanja. Z razširjenim obsegom storitev prejmete več zaščite in večjo brezskrbnost po razumni ceni.

Kritje vključuje:

- Motor¹
- Menjalnik²
- Pomožni odgon
- Gnane preme³
- Kardanske gredi
- Tovarniško nameščen retarder
- Redno servisiranje vozila po standardih kakovosti Mercedes-Benz
- Vsa vzdrževalna dela⁴ v skladu s prilagodljivim vzdrževalnim sistemom ali vzdrževalnim listom na šasiji Mercedes-Benz, vklj. z nadomestnimi deli⁵, olji in mastmi

Podaljšana garancija za pogonski sklop in paket vzdrževanja

do 5 let in do 1.200.000 km



Pregled podaljšane garancije za pogonski sklop in paketa vzdrževanja.^{6,9}



- Kritje za pogonski sklop



- Kartica ServiceCard
- Učinkovita obdelava servisnih primerov in nadzor nad računi



- Redno vzdrževanje vozila v skladu s standardi kakovosti Mercedes-Benz

¹ Ne vključuje GATS-box, DPF, kompresorja klimatske naprave in klinastega jermena.

² Ne vključuje obeh valjev, delov sklopke, prestavnega mehanizma in taho pogona.

³ Ne vključuje obrabnih delov.

⁴ Ne vključuje naprav, priključkov in obrabnih delov.

⁵ Ne vključuje obrabnih delov.

⁶ Vse storitve so na voljo v skladu z našimi pogoji.

⁹ Za trajanje do 60 mesecev in do 1.200.000 km. Za daljše trajanje in prevoženo razdaljo so na voljo predračuni po meri.

MERCEDES-BENZ SELECTPLUS

Podaljšana garancija za vozilo in vzdrževanje.

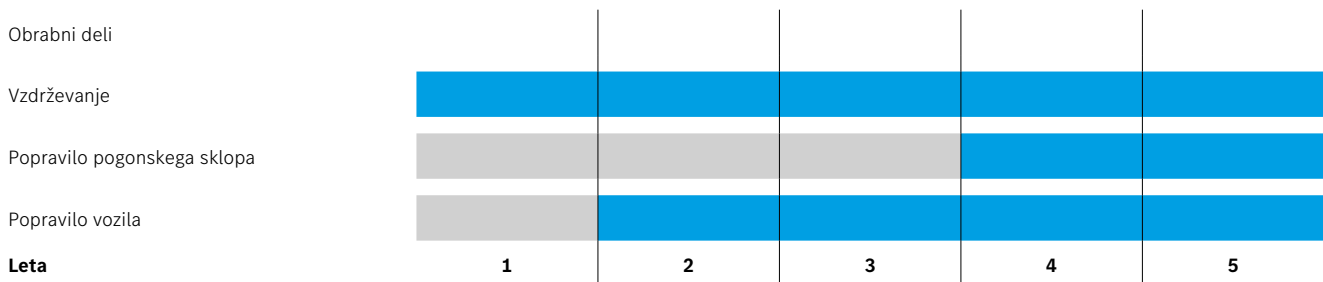
Podaljšana garancija krije širok nabor delov in sklopov vozila, vključno s pogonskim sklopom. Pri izdelku Mercedes-Benz SelectPlus je združena s paketom vzdrževanja. Prednosti so dodatne storitve, ki so na voljo po ugodnejših pogojih kot pri ločenih pogodbah. To pomeni več servisnih storitev po nižji ceni, brez odbitkov.

Kritje zajema naslednje dele:

- Vse komponente vozila, vključene v podaljšani garanciji za vozilo¹, od prem¹ prek menjalnika² in motorja³ do dodatnega ogrevanja
- Vsa vzdrževalna dela⁴ v skladu s prilagodljivim vzdrževalnim sistemom ali vzdrževalnim listom na šasiji Mercedes-Benz, vklj. z nadomestnimi deli¹, olji in mastmi

Mercedes-Benz SelectPlus

do 5 let in do 1.200.000 km



■ Obseg garancije proizvajalca ■ Obseg izdelka

Pregled podaljšane garancije za vozilo in vzdrževanja.^{6,9}



- Kritje za širok nabor mehanskih in elektro-nskih komponent ter za pogonski sklop



- Kartica ServiceCard
- Učinkovita obdelava servisnih primerov in nadzor nad računi



- Redno vzdrževanje vozila v skladu s standardi kakovosti Mercedes-Benz

¹ Ne vključuje obrabnih delov.

² Vključuje samo vztrajnik in izklopni ležaj.

³ Ne vključuje klinastega jermena.

⁴ Ne vključuje naprav, priključkov in obrabnih delov.

⁶ Vse storitve so na voljo v skladu z našimi pogoji.

⁹ Za trajanje do 60 mesecev in do 1.200.000 km. Za daljše trajanje in prevoženo razdaljo so na voljo predračuni po meri.

MERCEDES-BENZ COMPLETE

Polni paket servisnih storitev.

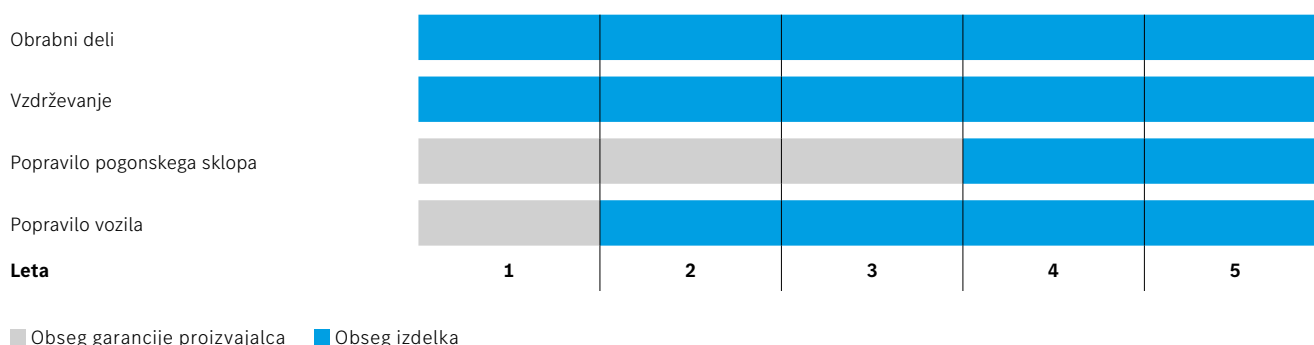
Če si za svoje vozilo želite celovito dodatno kritje, je prava rešitev za vas Mercedes-Benz Complete. Ta celovit paket, ki se odplačuje v fiksnih mesečnih obrokih, pokriva vsa dela v delavnici (vključno z obrabnimi deli) in zajema vse od usklajevanja terminov do preverjanja računov. Vaše vozilo je vedno pripravljeno za uporabo ob dogovorjenem času in stroški so varno pod nadzorom.

Kritje vključuje:

- Vsa popravila², vključno z obrabnimi deli na šasiji, in zamenjavo vseh obrabnih komponent in sklopov vozila
- Vsa vzdrževalna dela² v skladu s prilagodljivim vzdrževalnim sistemom ali vzdrževalnim listom na šasiji Mercedes-Benz, vklj. z nadomestnimi deli, olji in mastmi
- Preventivna popravila, prepoznavanje šibkih točk in določanje ukrepov za popravilo

Polni paket servisnih storitev

do 5 let in do 1.200.000 km



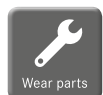
Pregled polnega paketa servisnih storitev.^{6,9}



- Kritje za širok nabor mehanskih in elektronskih komponent ter za pogonski sklop



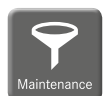
- Kartica ServiceCard
- Učinkovita obdelava servisnih primerov in nadzor nad računi



- Popravilo obrabljenih delov in vzdrževalna dela na vozilu (brez priključnih strojev in nadgradenj)



- Glavni pregled, test izpušnih plinov, preizkus varnosti
- Varnostno preverjanje za vsa vozila s težo 7,5 t ali več
- Preverjanje tahografa



- Redno vzdrževanje vozila v skladu s standardi kakovosti Mercedes-Benz



- Načrtovanje vzdrževanja
- Preventivna popravila
- Optimalno shranjevanje in pridobivanje nadomestnih delov

² Ne vključuje priključnih strojev in nadgradenj.

⁶ Vse storitve v skladu z našimi pogoji.

⁹ Za trajanje do 60 mesecev in do 1.200.000 km. Za daljše trajanje in prevoženo razdaljo so na voljo predračuni po meri.

KATERA POGODBA JE NAJBOLJŠA ZA MOJ TOVORNJAK?

Tehnična vsebina Mercedes-Benz servisnih pogodb za tovorna vozila

UGODNOSTI STORITEV SERVISNE POGODBE	BestBasic	Extend	ExtendPlus	Select	SelectPlus	Complete
Vzdrževanje	■			■	■	■
Popravilo pogonskega sklopa		■	■	■	■	■
Popravilo celotnega vozila			■		■	■
Popravilo obrabnih delov						■

VZDRŽEVANJE	BestBasic	Extend	ExtendPlus	Select	SelectPlus	Complete
Zavorna tekočina, delo in material, potrošni material za obseg vzdrževanja	■			■	■	■
Pregled/nastavitev tehničnih sistemov vozila	■			■	■	■
Pregled v skladu s smernicami proizvajalca: motor, akumulator, električni sistemi, varnostni deli, luči, izpušni sistemi, olje med rednim vzdrževanjem	■			■	■	■
Tekočine: nivo hladilne tekočine, tekočina za pranje, hladilna tekočina motorja, hladilno sredstvo za klima napravo						
Menjava operativnih tekočin in filtrov v skladu z navodili proizvajalca	■			■	■	■
Kombinirani/kabinski filter	■			■	■	■
Filtri za gorivo/zrak/AdBlue	■			■	■	■
Oljni filter za avtomatski menjalnik	■			■	■	■
Kartuša sušilca zraka	■			■	■	■
Vzdrževanje filtra trdnih delcev (GATS box)	■			■	■	■
Preverjanje/obnova protikorozijske zaščite (v skladu z navodili proizvajalca)						■
Detektor požara, gasilni aparat (v skladu z navodili proizvajalca)						■

MOTOR	BestBasic	Extend	ExtendPlus	Select	SelectPlus	Complete
Izpušni sistem - GATS-Box Euro 5/6, Novi Actros, Antos, Arocs, Novi Atego			■		■	■
Izpušni sistem - katalizator, DPF, SCR-sistem Euro 4/5, Actros 2/3, Axor, Atego			■		■	■
Sesalni/izpušni kolektor		■	■	■	■	■
Vzmetenje motorja		■	■	■	■	■
Vbrizgalni sistem		■	■	■	■	■
Pedalo za plin		■	■	■	■	■
Alternator		■	■	■	■	■
Žarilne svečke		■	■	■	■	■
Kompresor klimatske naprave			■		■	■
Klinasti jermen						■
Filter goriva/zraka	■			■	■	■
Črpalka za gorivo		■	■	■	■	■
Hladilnik polnilnega zraka			■		■	■
Oljni hladilnik motorja		■	■	■	■	■
Napeljava, trde in gibke cevi, objemke glavnega sklopa		■	■	■	■	■
Volanska črpalka (električna)			■		■	■
Ventilator		■	■	■	■	■
Zračni kompresor (električni)		■	■	■	■	■
Motorna zavora		■	■	■	■	■
Ohišje motorja		■	■	■	■	■
Hladilnik motorja			■		■	■
Jermenski pogon (vključno z jermenicami, ležaji)		■	■	■	■	■
Zaganjalnik		■	■	■	■	■
Krmilna enota/elektrika/elektronika		■	■	■	■	■
Nadzor motorja		■	■	■	■	■
Blok motorja vključno z motorno gredjo / bati / odmično gredjo		■	■	■	■	■
Turbopolnilnik		■	■	■	■	■
Črpalka za vodo		■	■	■	■	■
Vodne cevi		■	■	■	■	■
AC/DC pretvornik						■
DC/DC pretvornik						■
Adapter-Razdelilnik						■
E-motor						■
HV baterija vključno s krmilnikom						■
Pretvornik, inverter						■

MENJALNIK	BestBasic	Extend	ExtendPlus	Select	SelectPlus	Complete
Vzmetenje menjalnika		■	■	■	■	■
Zapora diferenciala		■	■	■	■	■
Reduktor		■	■	■	■	■
Glavni in pomožni valj			■		■	■
Ohišje		■	■	■	■	■
Sklopka (izklopni ležaj, masni vztrajnik)			■		■	■
Sklopka (vmesna plošča, potisna plošča)						■
Modulator menjalnika		■	■	■	■	■
ePTO/PTO (električni) odgon		■	■	■	■	■
Hladilnik olja za menjalnik in retarder		■	■	■	■	■
Črpalke		■	■	■	■	■
Retarder / zavora Telma (tovarniško vgrajena) / turbo retarder sklopka		■	■	■	■	■
Prestavni mehanizem / prestavni drog / prestavna žica			■		■	■
Krmilna enota/elektrika/elektronika		■	■	■	■	■
Sinhronizacija		■	■	■	■	■
Taho pogon			■		■	■
Polovičke-Spliter		■	■	■	■	■
Pretvornik (avtomatski menjalnik) / turbo sklopka		■	■	■	■	■
Gredi, zobniki, ležaji		■	■	■	■	■

OSI	BestBasic	Extend	ExtendPlus	Select	SelectPlus	Complete
Pogonska gred		■	■	■	■	■
Vzmetenje osi		■	■	■	■	■
Srce diferenciala (križ z zobniki)		■	■	■	■	■
Planetno gonilo		■	■	■	■	■
Zapora diferenciala		■	■	■	■	■
Prehodna pogonska os		■	■	■	■	■
Vzmetenje, zračni meh, amortizerji, dvižna oprema			■		■	■
Ohišje		■	■	■	■	■
Kardanske gredi		■	■	■	■	■
Vodi, cevi, objemke na glavnem sklopu		■	■	■	■	■
Stabilizator			■		■	■
Krmilna enota / elektrika / elektronika			■		■	■
Prednja os (hidravlično gnana) vključno s črpalko, hidravličnim sistemom, cevmi, krmilno enoto		■	■	■	■	■
Prednja os (mehansko gnana) vključno s pestom kolesa in kolesnim ležajem, brez krmilnih drogov in osnega vodila		■	■	■	■	■
Prednja os (negnana), krmiljena/nekrmiljena vodilna/zadnja os, skupaj s kolesnim ležajem, pestom kolesa in krmilnimi drogovi (vezni, potisni, volanski)			■		■	■
Medosni diferencial		■	■	■	■	■
Vmesni ležaj		■	■	■	■	■

PODVOZJE	BestBasic	Extend	ExtendPlus	Select	SelectPlus	Complete
Izpušni sistem						■
Zavorni sistem - hidravlični, mehanski, pnevmatski vklj. zavorne čeljusti			■		■	■
Zavorne obloge/ploščice, zavorni diski, zavorni bobni						■
Pnevmatski sistem			■		■	■
Električni upor, zavorni inverter						■
Električni sistem in oprema			■		■	■
Kabli, cevi, objemke						■
Krmilni mehanizem/krmilna gred			■		■	■
Krmilna enota/elektrika/elektronika			■		■	■
Dovodni sistem za gorivo vklj. rezervoar za gorivo			■		■	■
Polnilec baterije						■
Vtičnica za polnjenje						
KABINA	BestBasic	Extend	ExtendPlus	Select	SelectPlus	Complete
Avdio / Komunikacija			■		■	■
Akumulator						■
Sistem za nadzor tlaka v pnevmatikah (vključno s senzorjem in baterijo senzorja)						■
Osvetlitev brez žarnic			■		■	■
Električni sistem in instrumenti			■		■	■
Varnostni / asistenčni sistemi			■		■	■
Informacijski sistem vozila (Uptime, Fleetboard)			■		■	■
Ogrevanje in klima			■		■	■
Žarnice						■
Navigacijski sistem			■		■	■
Sistem zaklepanja (pomična/dvižna streha), sedeži (ne prevleke)			■		■	■
Krmilna enota/elektrika/elektronika			■		■	■
Sistem brisalcev brez metlic			■		■	■
Metlice brisalcev						■
Zunanji (električni) grelec in klimatska naprava (npr. Webasto)			■		■	■

**Vaš partner Mercedes-Benz za tovorna vozila:
Autocommerce, d.o.o.**

PRODAJA

Baragova ul. 10, 1000 Ljubljana

T: +386 1 588 3500

E: info@autocommerce.si

SERVIS

Baragova ul. 12, 1000 Ljubljana

T: +386 1 5883 600

E: sprejem.sgv@autocommerce.si

PRODAJA NADOMESTNIH DELOV

Baragova ul. 7, 1000 Ljubljana

T: +386 1 5883 641

+386 1 5883 638

E: nad.deli@autocommerce.si

O informacijah v tej publikaciji: po zaključku redakcije (junij 2023) je morda prišlo do sprememb na izdelku.
Za najnovejše zavezujoče informacije se obrnite na Autocommerce, d.o.o., Bragova ulica 10, 1000 Ljubljana.
www.mercedes-benz-trucks-autocommerce.si

Ponudnik: AUTOCOMMERCE, d.o.o., Baragova ulica 10, 1000 Ljubljana



in Mercedes-Benz sta zaščiteni blagovni znamki Mercedes-Benz Group AG.