



Prenovljeni servisni center Autocommerce

SERVISNI CENTER, KI MU ZAUPATE!



autocommerce

Član skupine Emil Frey

TRADICIJA IN INOVATIVNOST POD ENO STREHO



Autocommerce - servis, ki mu zaupate.

Autocommerce je med lastniki gospodarskih vozil že več kot 70 let sinonim za strokoven, specializiran in celovit servisni center. Pod eno streho združujemo ponudbo vsestranskih storitev, ki jih opravljajo usposobljeni strokovnjaki z dolgoletnimi izkušnjami in najsodobnejšo opremo.

Glavna dejavnost je servisiranje gospodarskih vozil Mercedes-Benz in Unimog, avtobusov Mercedes-Benz in Setra, gospodarskih vozil Mitsubishi Fuso in dostavnikov Mercedes-Benz.

Lahko se zanesete, da bo vaše vozilo znova v pogonu v najkrajšem možnem času, saj imamo vse ključne rezervne dele vedno na zalogi, za posebne izzive pa lahko dele zagotovimo v najkrajšem času.

Opravljamo vrsto specializiranih servisnih del, poleg tega pa smo pooblaščen partnerji tudi za opremo Mulag ter menjalnice ZF.

Naštete servisne storitve dopolnjuje ponudba kakovostnih kleparsko-ličarskih storitev, namenjenih predvsem gospodarskim vozilom. Naša delavnica se ponaša z največjo lakirno komoro v Sloveniji, saj lahko v njej polakiramo kar ves avtobus.

Za vas smo preuredili svoje sprejemne prostore in dodali še nekaj drugih novosti. S prenovljeno podobo, prijetnejšim ambientom za voznike in dodanimi storitvami za sodobno mobilnost se servisiranje vaših gospodarskih in dostavnih vozil ter avtobusov odslej spreminja v »sladko skrb«.

Dobrodošli!

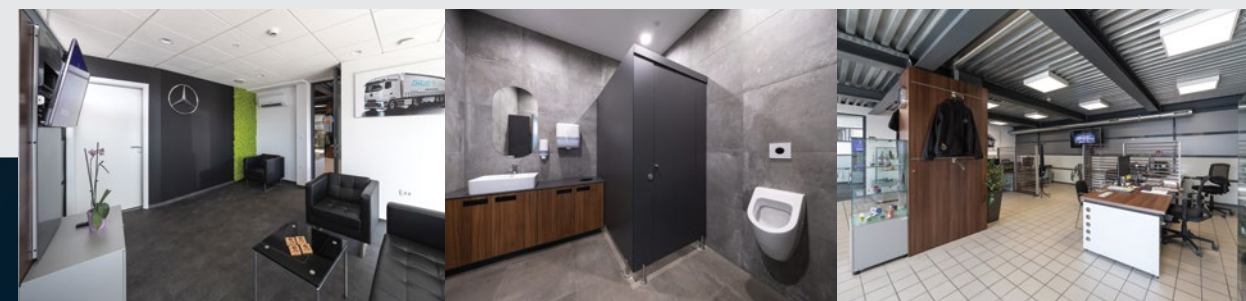
POOBLAŠČENI SERVIS



Prijetno urejeni prostori za stranke | Posluš za potrebe strank | Kar največja prilagodljivost

Ko vaš obisk servisa postane prijetno doživetje

Prenovo servisnega centra Autocommerce smo zasnovali z mislijo na voznike in ureditev prilagodili njim in njihovim potrebam. Pri nas lahko vozniki kakovostno izkoristijo čas, ko je vozilo na servisu. Za vas smo uredili sodoben sprostivni prostor, kjer se lahko oddahnete in se spočijete, uredite dokumentacijo ali spijete kavo. Za posebej prijetno doživetje so vam na voljo tudi toaletni prostori s prho, kjer se lahko oprhate, uredite in osvežite. **Medtem ko bomo mi poskrbeli za vozilo, lahko vozniki poskrbite zase.**



»Prenovljeni prostori servisa Autocommerce so me prijetno presenetili. Čas, ko je bil avtobus na servisu, še nikoli ni minil tako hitro!«

Miha Žagar, voznik avtobusa, Edo Tours

Zaupam več kot 98 % strank

V posodobljenem servisnem centru za popravilo vaših vozil skrbi ekipa 38 usposobljenih strokovnjakov. **Po raziskavi zadovoljstva strank naši strokovnjaki zaupa več kot 98 % strank.**

Pri svojem delu uporabljamo najsodobnejšo opremo. V okviru servisa delujeta tudi specializirana strojna delavnica ter kompetenčni center za baterije.



»Servis Autocommerce je moj servis od leta 2007. Vedno me zelo prijazno sprejmejo in mi ponudijo odlično kavico. Servis je vedno opravljen korektno in storitev v servisu gospodarskih vozil Autocommerce priporočam tudi drugim.«

Robert Omovšek
direktor podjetja Robotrade



»Naše podjetje stavi na avtobuse znamke Mercedes-Benz. Vsa naša vozila redno servisiramo pri Autocommerce, kjer smo vedno deležni vrhunske storitve. Njihova strokovnost, prijaznost in hitra odzivnost so razlogi, da se vedno znova vračamo k njim. Z Autocommerce smo izjemno zadovoljni in jih toplo priporočamo vsem, ki iščejo zanesljivega partnerja za vzdrževanje svojih vozil.«

Uroš Žagar
direktor podjetja Edo Tours

STORITVE POOBLAŠČENE SERVISNE DELAVNICE

- diagnostika, servis, vzdrževanje in popravila
- servisiranje, vzdrževanje in popravila opreme Mulag
- popravila menjalnikov ZF
- kleparsko-ličarska popravila z največjo lakirno komoro v Sloveniji
- optika
- testiranje zavor

POOBLAŠČENI SERVISNI PARTNER ZA

- tovornjake Mercedes-Benz, Unimog in Fuso
- avtobuse Mercedes-Benz in Setra
- dostavnike Mercedes-Benz
- opremo Mulag
- menjalnike ZF



»V našem družinskem podjetju že od nekdaj servisiranje tovornjakov Mercedes-Benz zaupamo servisu Autocommerce. Vedno lahko od njih pričakujemo kakovostno opravljeno delo, kar je za naš družinski posel zares pomembno. Pri okvarah je zame najpomembnejše, da tovornjak čim prej lahko nadaljuje pot. Mehaniki pri Autocommerce so mojstri svojega poklica. Cenim njihovo znanje in izkušnje, predvsem pa njihovo prilagodljivost.«

Borut Gerželj
direktor podjetja Lotrans



Mercedes-Benz Servis24h



Zanesljiva pomoč na poti 24 h/7/365

Nenadne okvare so najmanj zaželen del našega posla. Čisto vas razumemo, ko rečete, da želite čim prej nazaj na cesto. Tudi v najskrajnejših razmerah bomo ob vas ne glede na vreme, temperature, praznike ali jezikovne ovire. Brezplačna številka 00800 3 777 7777 vam je na voljo v vašem jeziku. Pokličete jo lahko kadarkoli 24 ur na dan, in k vam bo prihitela mobilna servisna delavnica z odličnimi tehnikami, ki na kraju samem odpravijo kar 4 od 5 okvar. Servis Autocommerce je del mreže 1.700 pooblaščenih servisnih delavnic za gospodarska vozila Mercedes-Benz po vsej Evropi.

Prenovljeni servis s tradicijo | Vedno razpoložljivi nadomestni deli | 7 stez in 10 delovnih postaj



STROJNA DELAVNICA

Za vaše vozilo poskrbimo s kirurško natančnostjo

Vgradnja nove glavne gredi, menjava ležajev, brušenje glav, čiščenje ventilov in batov, menjava ventilov, centriranje kardanov, popravila vseh vrst motorjev, kamionskih, avtobusnih in železniških pa do motorjev starodobnikov, kmetijske mehanizacije in celo ladijskih motorjev ... to so le nekatera izmed številnih opravil, ki se jih brez oklevanja lotijo v strojni delavnici servisnega centra Autocommerce.



STORITVE STROJNE DELAVNICE

- za motorje osebnih in gospodarskih vozil vseh znamk
- za težko mehanizacijo, kmetijske stroje, ladijske motorje
- za starodobnike in druge eksotične motorje
- obnova in popravilo motornih blokov, gredi, motornih glav, ojníc
- soosnost uležajenja glavne gredi (mostički) nad 25 mm premera
- popravilo in uravnoteženje kardanskih gredi
- popravilo in uravnoteženje glavnih gredi



V njej so zaposleni »kirurgi med mehaniki«. Pri svojem delu dopuščajo komaj 0,02 milimetra tolerance, kar je približno polovica debeline človeškega lasu. Čeprav ne nosijo belih halj, njihovo delo ni nič manj strokovno in natančno.

Ti »doktorji za motorje« s svojimi bogatimi izkušnjami ohranjajo življenje motorjev in skrbijo za njihovo zdravje. Naša strojna delavnica je edina tovrstna specializirana delavnica v Sloveniji, ki skrbi za osebna in gospodarska vozila vseh znamk. Naše stranke prihajajo tako iz Slovenije kakor iz sosednjih držav, za nas pa največkrat izvedo po priporočilu svojih kolegov.

»Na mojstre iz strojne delavnice sem se obrnil na priporočilo svojega prijatelja, ki z delavnico sodeluje že več kot dvajset let. Ni pretiraval, ko je rekel, da se tu na obdelavo motornih komponent zares spoznajo in da samo njim zaupa, da bodo delo opravili tako, kot je treba. Tudi sam sem navdušen!«

Robert Barle, direktor, Avtoservis Barle



Industrijsko čiščenje strojnih komponent

V naši strojni delavnici stoji sodobna naprava Bupi, v kateri lahko pod tlakom in z ustrežno temperaturo vode operemo in nato osušimo tudi največje strojne komponente, kot so denimo motorni bloki za tovornjake ali bagre, stabilne agregate ali celo ladijske motorje.

To pa še ne pomeni, da ne čistimo majhnih strojnih komponent! Vse vrste strojnih komponent s čiščenjem pripravimo na nadaljnjo sestavo in vgradnjo. Naprava Bupi zagotavlja tudi temeljito sušenje obdelovancev, kar je pomembno zaradi preprečevanja korozije.

Največji med ličarji z odličnimi kleparsko-ličarskimi storitvami

Kleparsko-ličarska delavnica Autocommerce sprejme vse vrste vozil vseh znamk. Polepšamo še tako grde udrtine, in ko gre za lakiranje vozil, s ponosom rečemo, da smo največji med ličarji.

Za kleparsko-ličarska popravila smo opremljeni z največjo lakirno komoro za vozila v Sloveniji. V njej lahko polakiramo tovornjak s prikolico, pa tudi avtobus.



KOMPETENČNI CENTER ZA BATERIJE

Pripravljene na električno prihodnost

Pod okriljem servisne delavnice deluje sodoben kompetenčni center za litij-ionske baterije vseh vrst električnih vozil. Naši zaposleni so strokovno usposobljeni in imajo specialistična znanja za vzdrževanje in popravilo baterijsko-električnih modelov vseh vrst vozil, tako osebnih kot tovornih vozil in avtobusov. Prav tako je v kompetenčnem centru zaposlen usposobljen voznik za ADR-prevoze.

Delavnica je opremljena z najnovejšo tehnologijo in specialnimi orodji, ki omogočajo varno in učinkovito delo na baterijskih sklopih in pridruženih komponentah.

Za lažje in varnejše delo z baterijami sta nameščena posebno dvigalo in mobilna delovna miza. Na voljo je tudi posebno mostno dvigalo, ki omogoča varno delo z baterijami, nameščenimi na strehah avtobusov, ter specializirano transportno vozilo, skladno z ADR, ki zagotavlja varen prevoz baterij.



STORITVE KOMPETENČNEGA CENTRA ZA BATERIJE

- diagnostika, popravilo in obnova vseh vrst litij-ionskih baterij
- svetovanje
- prevozi ADR baterij



Autocommerce, d.o.o., član skupine Emil Frey

Pooblaščen servis za gospodarska vozila Mercedes-Benz, Setra, Unimog in Fuso
Baragova ulica 12, 1000 Ljubljana

Sprejem

T: +386 1 5883 600

E: sprejem.sgv@autocommerce.si

Delovni čas

• ponedeljek–petek: 7.00–20.00

• sobota: 7.00–12.00

Mercedes-Benz Service24h

+800 3 777 7777 (brezplačna št.)

+386 1 888 8119

Mercedes-Benz Pomoč strankam

+800 9 777 7777 (brezplačna št.)

+386 1 888 8124



autocommerce

Član skupine Emil Frey



Mercedes-Benz
Trucks you can trust



Mercedes-Benz
The standard for buses.

FUSO

SETRA



MULAG